



Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	218	24.09%
DENÚNCIAS	480	53.04%
DÚVIDAS	67	7.40%
ELOGIOS	5	0.55%
RECLAMAÇÕES	25	2.76%
SERVIÇOS	9	0.99%
SUGESTÕES	3	0.33%
URGÊNCIAS	6	0.66%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.11%
FALE CONOSCO	469	51.82%
OUTROS	7	0.77%
PRESENCIAL	10	1.10%
TELEFONE	1	0.11%
WEBSITE	399	44.09%
WHATSAPP	17	1.88%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BARBALHA	865	95.58%
NÃO INFORMADO	29	3.20%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	22	2.43%
2021	3	0.33%
2022	129	14.25%
2023	412	45.52%
2024	212	23.43%
2025	85	9.39%
2026	31	3.43%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	469	51,82%
FEMININO	20	2,21%

Quantidade total de manifestações: 489

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	0,55%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	0,55%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,22%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,33%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	444	49,06%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,11%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,11%

Quantidade total de manifestações: 464

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	20
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	22
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	847

Quantidade total de manifestações: 905

