



Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	218	23.83%
DENÚNCIAS	486	53.11%
DÚVIDAS	67	7.32%
ELOGIOS	5	0.55%
RECLAMAÇÕES	27	2.95%
SERVIÇOS	11	1.20%
SUGESTÕES	3	0.33%
URGÊNCIAS	6	0.66%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.11%
FALE CONOSCO	475	51.91%
OUTROS	7	0.77%
PRESENCIAL	10	1.09%
TELEFONE	2	0.22%
WEBSITE	399	43.61%
WHATSAPP	20	2.19%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Barbalha	875	95.63%
NÃO INFORMADO	29	3.17%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	22	2.40%
2021	3	0.33%
2022	129	14.10%
2023	412	45.03%
2024	212	23.17%
2025	85	9.29%
2026	41	4.48%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	470	51,37%
FEMININO	23	2,51%

Quantidade total de manifestações: 493

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	0,55%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	0,55%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,22%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,33%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	444	48,52%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,11%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,11%

Quantidade total de manifestações: 464

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	20
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	25
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	854

Quantidade total de manifestações: 915

