



## Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Site: [www.camaradebarbalha.ce.gov.br](http://www.camaradebarbalha.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	219	23.75%
DENÚNCIAS	492	53.36%
DÚVIDAS	67	7.27%
ELOGIOS	5	0.54%
RECLAMAÇÕES	27	2.93%
SERVIÇOS	11	1.19%
SUGESTÕES	3	0.33%
URGÊNCIAS	6	0.65%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.11%
FALE CONOSCO	479	51.95%
OUTROS	7	0.76%
PRESENCIAL	10	1.08%
TELEFONE	2	0.22%
WEBSITE	402	43.60%
WHATSAPP	20	2.17%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Barbalha	882	95.66%
NÃO INFORMADO	29	3.15%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	22	2.39%
2021	3	0.33%
2022	129	13.99%
2023	412	44.69%
2024	212	22.99%
2025	85	9.22%
2026	48	5.21%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	470	50,98%
FEMININO	24	2,60%

Quantidade total de manifestações: 494

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	0,54%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	0,54%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,22%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,33%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	444	48,16%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,22%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,11%

Quantidade total de manifestações: 465

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	20
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	25
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	17
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	860

Quantidade total de manifestações: 922

