



Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Tel: 8835323316 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	218	24.47%
DENÚNCIAS	474	53.20%
DÚVIDAS	67	7.52%
ELOGIOS	5	0.56%
RECLAMAÇÕES	22	2.47%
SERVIÇOS	5	0.56%
SUGESTÕES	2	0.22%
URGÊNCIAS	6	0.67%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.11%
FALE CONOSCO	463	51.96%
OUTROS	7	0.79%
PRESENCIAL	6	0.67%
TELEFONE	1	0.11%
WEBSITE	399	44.78%
WHATSAPP	13	1.46%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BARBALHA	851	95.51%
NÃO INFORMADO	29	3.25%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	22	2.47%
2021	3	0.34%
2022	129	14.48%
2023	412	46.24%
2024	212	23.79%
2025	85	9.54%
2026	17	1.91%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Tel: 8835323316 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	463	51,96%
FEMININO	19	2,13%

Quantidade total de manifestações: 482

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	0,56%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	0,56%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,22%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,34%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	444	49,83%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,11%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,11%

Quantidade total de manifestações: 464

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	19
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	19
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	14
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	839

Quantidade total de manifestações: 891

