Câmara Municipal de Barbalha

Rua 7 de Setembro, 77 - Centro - CEP: 63.090-015 - Barbalha\CE

CNPJ: 06.740.377/0001-63 - Tel: 8835323316 - Site: www.camaradebarbalha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	218	25.03%
DENÚNCIAS	458	52.58%
DÚVIDAS	67	7.69%
ELOGIOS	5	0.57%
RECLAMAÇÕES	20	2.30%
SERVIÇOS	4	0.46%
SUGESTÕES	2	0.23%
URGÊNCIAS	6	0.69%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
E-MAIL	1	0.11%
FALE CONOSCO	448	51.44%
OUTROS	7	0.80%
PRESENCIAL	4	0.46%
TELEFONE	1	0.11%
WEBSITE	397	45.58%
WHATSAPP	12	1.38%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE BARBALHA	831	95.41%
NÃO INFORMADO	29	3.33%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	22	2.53%
2021	3	0.34%
2022	129	14.81%
2023	412	47.30%
2024	212	24.34%
2025	82	9.41%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

MASCULINO	462	53,04%
FEMININO	16	1,84%

Quantidade total de manifestações: 478

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,23%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	0,57%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	0,46%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,23%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,34%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	444	50,98%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,11%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,11%

Quantidade total de manifestações: 463

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	19
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	823

Quantidade total de manifestações: 871